

Všeobecné obchodní podmínky připojení k LDS, distribuce elektřiny, dodávek elektřiny a dodávek energetických služeb (dále jen „VOP“)

1 Základní ustanovení

- 1.1 Tyto VOP upravují smluvní vztahy mezi společností ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. a Zákazníkem uvedeným ve smlouvě, pro smluvní vztahy realizované v rámci areálu Chempark Záluží, a to pro následující typy vzájemně uzavřených smluv:
- Smlouva o připojení Zákazníka k LDS (dále jen „Smlouva o připojení“), ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. zde jako „Provozovatel LDS“ nebo také jen „PLDS“;
 - Smlouva o poskytnutí distribuce elektřiny (dále jen „Smlouva o distribuci“), ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. zde jako „Distributor“;
 - Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva o dodávce“), ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. zde jako „Dodavatel“;
 - Smlouva o dodávce energetických služeb (dále jen „Smlouva o energetických službách“), ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. zde jako „Dodavatel“.
- ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. může být pro všechny typy smluv také označován jako „Společnost“.
- 1.2 Část ustanovení VOP se vztahuje jen k některým z výše uvedených typů smluv (níže vyznačené části A až D) a část se vztahuje ke všem z uvedených typů smluv (níže jako „Společná část“). Obecně se pojem „Smlouva“ ve VOP vztahuje ke všem z uvedených typů smluv, pokud není v konkrétním případě uvedeno jinak.
- 1.3 Smlouva je vždy považována za jeden celek společně s VOP. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

2 Definice

- „**Ceník ERÚ**“ – aktuální Cenové rozhodnutí ERÚ, kterým se stanovují ceny elektřiny a souvisejících služeb, v tomto případě ceny platné pro místně příslušného distributora (ČEZ Distribuce, a. s.)
- „**Ceník energií**“ – aktuální platný ceník tepla, silové elektřiny, distribuce a souvisejících služeb, zveřejněný na internetových stránkách Společnosti
- „**Distribuce**“ – zajištění dopravy elektřiny do všech předávacích míst prostřednictvím LDS v úrovních vysokého napětí 6 kV (vn) a nízkého napětí 0,4 kV nebo 0,5 kV (nn)
- „**EAN**“ – specifický kód, který je přidělen každému OM, za účelem jeho jednoznačné identifikace
- „**Energetické služby**“ – služby poskytované Dodavatelem Zákazníkovi v rámci plnění Smlouvy o energetických službách, konkrétně napájení elektrospotřebičů a/nebo vytápění prostorů v majetku Zákazníka nebo Zákazníkem od Dodavatele pronajatých
- „**ERÚ**“ – Energetický regulační úřad
- „**EZ**“ – zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění
- „**LDS**“ – lokální distribuční soustava ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., tj. soustava na distribuci elektřiny v katastrálních územích a v rozsahu ERÚ udělené licence na distribuci elektřiny.
- „**Místo připojení**“ – rozvodna/rozvaděč provozovatele LDS, ke kterému je odběrné zařízení Zákazníka připojeno prostřednictvím elektrické přípojky; v LDS je shodné s předávacím místem
- „**nn**“ – nízké napětí, označení pro elektrické napětí o hodnotě 0,4 kV nebo 0,5 kV
- „**Odchyška**“ – součet rozdílů skutečných a sjednaných odběrů elektřiny v daném časovém úseku
- „**OM**“ – odběrné místo je místo, kde je instalováno odběrné elektrické zařízení jednoho Zákazníka, do něhož se uskutečňuje distribuce resp. dodávka elektřiny; odběrné místo může obsahovat několik předávacích a měřicích míst
- „**PLDS**“ – provozovatel LDS
- „**PM**“ – předávací místo, místo předání a převzetí elektřiny mezi Společností a Zákazníkem; u každého PM je měřena spotřeba elektřiny
- „**PPLDS**“ – Pravidla provozování LDS, která jsou v plném znění uvedena na internetových stránkách Společnosti

<https://www.orlenunipetrolrpa.cz/CS/sluzby-areal/chempark-zaluzi/lokalni-distribucni-soustava/Stranky/Distribuce-elektřiny.aspx>.

- „**Rezervovaná kapacita**“ – je smluvní ¼hodinový výkon v OM Zákazníka pro dodávku vn; sjednaná rezervovaná kapacita nesmí překročit výši rezervovaného příkonu v OM Zákazníka
- „**Rezervovaný příkon**“ – na hladině vn je to hodnota elektrického příkonu sjednaná Zákazníkem s PLDS na základě požadovaného příkonu v kW pro OM, na hladině nn je to hodnota elektrického příkonu, sjednaná Zákazníkem s PLDS pro dané odběrné místo ve výši jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením.
- „**RÚT**“ – registrovaný účastník trhu s elektřinou
- „**Smlouva**“ – znamená smlouvu ve znění případně doplněném nebo jinak změněném vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran včetně každé z příloh, podepsané osobami oprávněnými jednat ve věcech smluvních
- „**Smluvní strany**“ – znamená Společnost a Zákazníka, „smluvní strana“ znamená kteroukoliv z těchto smluvních stran.
- „**vn**“ – vysoké napětí, je označení pro elektrické napětí o hodnotě od 1 kV až do 52 kV
- „**Vyhláška o připojení**“ - Vyhláška č. 16/2016 Sb. o podmínkách připojení k elektrizační soustavě.
- „**Vyšší zajištění distribuce elektřiny**“ – distribuce elektřiny do PM Zákazníka více než jedním (základním) napájecím přívodem, která je poskytována Zákazníkovi za smluvní cenu
- „**Vyšší zajištění dodávky elektřiny**“ – dodávka elektřiny do PM Zákazníka více než jedním (základním) napájecím přívodem, která je poskytována Zákazníkovi za smluvní cenu
- „**Zákazník**“ – buď je to a) fyzická či právnická osoba, která odebrá elektřinu odběrným elektrickým zařízením připojeným k LDS a která elektřinu pouze spotřebovává nebo přeúčtovává, anebo je to b) obchodník s elektřinou, zajišťující formou smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dodávku a distribuci elektřiny oprávněnému Zákazníkovi, který je konečným odběratelem. Zákazník v případě b) prohlašuje, že v době uzavření smluv o připojení a o dodávce se Společností má takovou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému Zákazníkovi uzavřenu.
- „**Základní zajištění distribuce elektřiny**“ – distribuce elektřiny z LDS do PM Zákazníka jedním napájecím přívodem
- „**Základní zajištění dodávky elektřiny**“ – dodávka elektřiny z LDS do PM Zákazníka jedním napájecím přívodem

Část A - Smlouva o připojení

3 Předmět Smlouvy o připojení

- 3.1 Společnost se Smlouvou o připojení zavazuje připojit OM Zákazníka k LDS za účelem umožnění dopravy elektřiny z LDS do všech PM v OM Zákazníka, uvedených ve Smlouvě o připojení, a zajistit pro Zákazníka dohodnutý požadovaný rezervovaný příkon.
- 3.2 Pokud dojde k výměně elektroměru, není nutno z tohoto důvodu uzavírat samostatný dodatek ke Smlouvě o připojení. Postačí, pokud si smluvní strany vzájemně písemně potvrdí příslušným způsobem upravenou přílohu Smlouvy o připojení, s podpisy osob zodpovědných za jednání ve věcech smluvních.

4 Podmínky připojení

- 4.1 Připojení OM zařízení Zákazníka k LDS se řídí zákonem EZ, vyhláškou o připojení a PPLDS.
- 4.2 Připojením OM Zákazníka k LDS nesmí být ohrožena bezpečnost a spolehlivost provozu LDS ani Zákazníka, ohrožena bezpečnost osob ani porušeny zásady metrologie PM.

- 4.3 Zákazník je připojen k LDS v místech připojení způsobem uvedeným ve Smlouvě o připojení.
- 4.4 Jestliže PLDS zjistí opakované překročení hodnoty rezervovaného příkonu v OM nebo PM, vyzve Zákazníka k zajištění nápravy, případně k úpravě smluvního vztahu s PLDS (žádostí o změnu či doplnění příslušné přílohy Smlouvy o připojení).
- 4.5 V případě, že Zákazník do 5 pracovních dnů po vyzvání PLDS nepředloží návrh na provedení nápravy včetně její časové specifikace a zároveň nepožádá o úpravu hodnot rezervovaného příkonu, bude tato okolnost považována za porušení legislativních povinností připojení Zákazníka k LDS a příslušné OM nebo PM Zákazníka bude během následujících 48 hodin odpojeno od LDS.
- 9.2 b) k distribuci elektřiny z LDS do jednotlivých PM Zákazníka a poskytnutí systémových služeb;
 Zákazník se Smlouvou o distribuci zavazuje:
 a) odebírat sjednané služby distribuce elektřiny a poskytovat Distributorovi sjednané spolupůsobení uvedené v těchto VOP a ve Smlouvě o distribuci;
 b) po dobu účinnosti Smlouvy o distribuci neodebírat elektřinu od jiného smluvního distributora elektřiny pro předmětné OM;
 c) řádně a včas platit za všechna plnění poskytovaná Distributorem dle Smlouvy o distribuci.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s platným a účinným zněním PPLDS a EZ.

5 Způsob připojení Zákazníka k LDS

- 5.1 Připojení Zákazníka k LDS je řešeno kabelovým vedením případně jiným způsobem, uvedeným v žádosti o připojení k LDS.
- 5.2 Napájecí kabelová vedení jsou připojena k rozvaděči v místech připojení, specifikovaných ve Smlouvě o připojení.
- 5.3 Způsob dopravy elektřiny do místa připojení může provozovatel LDS změnit v souvislosti s provozováním, rekonstrukcemi a rozvojem LDS. Připojení musí být v souladu s PPLDS.

6 Výše paušální částky k úhradě podílu Zákazníka na nákladech Dodavatele spojených s připojením k LDS a se zajištěním rezervovaného příkonu

- 6.1 V souvislosti s uzavřením Smlouvy o připojení a s připojením odběrných zařízení nevyplyvá pro Zákazníka žádná úhrada (pokud nebude ve Smlouvě o připojení stanoveno jinak).
- 6.2 V případě požadavku Zákazníka na připojení nového PM, navýšení požadovaného příkonu nebo výkonu ve stávajícím PM, uhradí Zákazník Dodavateli paušální částku k úhradě podílu na nákladech Dodavatele spojených s připojováním zařízení k LDS, vypočtenou jako součin měrného podílu na oprávněných nákladech spojených s připojením k LDS dle přílohy č. 2 vyhlášky o připojení a zajištěním Zákazníkem požadovaného rezervovaného příkonu nebo výkonu, případně jeho navýšením.
- 6.3 Platební podmínky se řídí článkem 22 VOP.

7 Práva a povinnosti PLDS

Práva a povinnosti PLDS se řídí zákonem EZ, PPLDS a vyhláškou o připojení.

8 Práva a povinnosti Zákazníka

Práva a povinnosti Zákazníka se řídí zákonem EZ, PPLDS a vyhláškou o připojení, a dále má Zákazník následující povinnosti:

- 8.1 Předat Provozovateli LDS žádost o zrušení OM nebo PM pro základní zapojení i vyšší zajištění dodávky/distribuce elektřiny písemně nejmeně tři (3) kalendářní měsíce před jeho požadovaným zrušením. Ve své žádosti Zákazník uvede datum ukončení připojení. Provozovatel LDS k požadovanému datu provede odpojení požadovaných PM nebo OM. Případná obnova napájení PM (OM) se řídí platnou legislativou pro nově zřizované PM (OM), včetně příslušné úhrady za jeho zřízení.
- 8.2 Osobě oprávněné za provozovatele LDS ve věcech technických předávat informace o plánovaných pracích na odběrných elektrických zařízeních, která mají nebo mohou mít vliv na zapojení distribuční soustavy, k níž jsou připojena, a to nejméně týden před započatím prací.
- 8.3 Poruchové stavy v LDS hlásit na dispečink jednotky Energetické služby, tel. 476 163 124, 476 163 051, 739 506 224.

Část B - Smlouva o distribuci

9 Předmět Smlouvy o distribuci

- 9.1 Společnost se Smlouvou o distribuci zavazuje:
 a) k distribuci elektřiny základním zajištěním, případně vyšším způsobem zajištění dodávek elektřiny do OM Zákazníka v množství, čase, za podmínek dohodnutých ve Smlouvě o distribuci a Smlouvě o připojení pro příslušné OM Zákazníka, a v kvalitě podle vyhlášky č. 540/2005 Sb. a PPLDS;

10 Dodací podmínky

- 10.1 Distribuce elektřiny
 a) Zákazník se zavazuje nepřekročit hodnoty jističů (při dodávce elektřiny na úrovni nn) a rezervovaného příkonu v OM a ve všech PM (při dodávce elektřiny na úrovni vn), uvedených ve Smlouvě o připojení.
 b) Distributor se zavazuje zajistit sjednanou rezervovanou kapacitu v LDS pro OM vn Zákazníka uvedenou ve Smlouvě o distribuci.
 c) Rezervovaná kapacita pro OM vn Zákazníka může být stanovena jako roční nebo jako měsíční, přičemž obě možnosti lze kombinovat. Žádost o změnu roční rezervované kapacity nebo úpravu měsíční rezervované kapacity musí být Zákazníkem podána písemně nebo e-mailem. Požadovaná úprava měsíční rezervované kapacity bude Distributorem akceptována od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení žádosti Distributorovi. Snížení roční rezervované kapacity bude Distributorem realizováno nejdříve po uplynutí dvanácti měsíců od poslední změny výše roční rezervované kapacity, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 d) Změny v roční rezervované kapacitě musí být řešeny formou dodatku ke Smlouvě o distribuci, pro sjednání měsíční rezervované kapacity postačuje vzájemné potvrzení emailem.
- 10.2 Jalová energie v napěťové úrovni vn
 a) Zákazník je povinen odebírat elektřinu v napěťové úrovni vn ze zařízení Distributora trvale s hodnotou induktivního účinníku v rozmezí 0,95 – 1,00. Účinník se vyhodnocuje pro OM, za které se vyhodnocuje rezervovaná kapacita, způsobem uvedeným v ceníku ERÚ. V případě nedodržení uvedeného rozmezí bude Zákazníkovi účtována cenová přírážka za jalovou energii podle ceníku ERÚ.
 b) Nevyžádaná dodávka jalové energie do LDS Distributora bude Zákazníkovi účtována podle ceníku ERÚ.

11 Měření

- 11.1 Distribuci elektřiny měří a účtuje Distributor podle údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a zajišťuje jeho pravidelné ověřování (pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak). Elektroměry, uvedené ve Smlouvě o připojení, jsou dle zákona o metrologii č. 505/1990 Sb., v aktuálním znění, zařazeny do kategorie stanovených měřidel.
- 11.2 Měření bude probíhat podle platných obecně závazných právních předpisů, zejména podle vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny a způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny a podle zásad stanovených v PPLDS.
- 11.3 Distributor má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci a to i v případě, kdy je měřicí zařízení namontováno v zařízení Zákazníka. Způsob takového zajištění však nesmí omezovat Zákazníka v přístupu k jeho zařízení a v možnosti manipulace na/v takovém zařízení.
- 11.4 Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez písemného souhlasu Distributora je zakázán. Bude-li neoprávněný zásah zjištěn, bude postupováno jako při neoprávněném odběru.
- 11.5 Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření, má právo požádat o jejich přezkoušení. Distributor je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka do 15 dnů od jejího doručení vyměnit měřicí zařízení a do 60 dnů zajistit ověření správnosti měření.

Zákazník je povinen poskytnout Distributorovi k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost.

- 11.6 Je-li zjištěna závada na elektroměru, hradí náklady spojené s jeho výměnou, přezkoušením a ověřením správnosti měření Distributor. Je-li zjištěna závada na části měřicího zařízení patřící Zákazníkovi, hradí náklady spojené s opravou, výměnou nebo přezkoušením této části Zákazník. Není-li závada zjištěna, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti ten, kdo o přezkoušení nebo ověření správnosti měření písemně požádal.
- 11.7 Vznikne-li na měřicím zařízení nebo jeho dílčí části závada takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny, určí se toto množství podle spotřeby ve srovnatelném období a při srovnatelném charakteru odběru, v němž byla spotřeba řádně měřena. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství odebrané elektřiny výpočtem nebo dodatečně, podle výše spotřeby v následujícím období.

12 Vyhodnocení distribuce elektřiny

- 12.1 Bilančním dnem je kalendářní den, který začíná v 00.00 hod. a končí ve 24.00 hod.. Odečty údajů z měřicího zařízení a vyhodnocení dodávek elektřiny provádí Distributor.
- 12.2 Odečty údajů z elektroměru provádí Distributor, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Vyhodnocení dodávek elektřiny provádí Distributor měsíčně v celych kWh jako souhrn z naměřených množství ve všech PM pro všechna OM Zákazníka.
- 12.3 Vyhodnocení rezervované kapacity (kW) bude prováděno za OM vn Zákazníka. Příkon ve všech PM vn bude měřen s měřicí periodou patnáct (15) minut s tím, že ve shodné časové periodě proběhne vyhodnocení souhrnně pro PM vn napájená při základním zapojení a souhrnně pro PM se zapojením pro vyšší zajištění distribuce.
- 12.4 Vyhodnocení jalové energie a zpětné (nevyžádané) dodávky jalové energie bude provedeno v souladu s ceníkem ERÚ za OM vn Zákazníka. Časové pásmo pro vyhodnocení účinku je stanoveno v souladu s ceníkem ERÚ.

13 Práva a povinnosti Distributora

- 13.1 Distributor je povinen dodržovat povinnosti stanovené v EZ, zejména v §25, odst. 4 až 11, a dále:
- a) vyjádřit se k požadavku zákazníka na změnu rezervované kapacity do deseti (10) pracovních dnů od obdržení žádosti;
 - b) vynaložením odborné péče srovnatelné s péčí vynakládanou jinými distributory elektřiny v České republice předcházet poruchám v LDS a minimalizovat možnost omezení resp. přerušení distribuce elektřiny Zákazníkovi;
 - c) v případě provádění plánovaných prací na zařízení LDS oznámit započetí a skončení omezení nebo přerušení distribuce elektřiny osobě oprávněné jednat za Zákazníka ve věcech technických.
- 13.2 Distributor je oprávněn k činnostem dle §25 EZ a dále:
- a) po předchozí dohodě se Zákazníkem provést prohlídku a kontrolu jeho elektrického odběrného zařízení za účelem zjištění, zda Zákazník dodržuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy o distribuci;
 - b) požadovat omezení odběru Zákazníka, případně omezit distribuci Zákazníkovi v případech řešení systémových poruch v LDS, v nadřazené distribuční soustavě nebo přenosové soustavě;
 - c) omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu distribuci elektřiny Zákazníkovi v případech uvedených v § 25, odst. 3 EZ a dále:
 - při neoprávněném odběru podle článku 24 VOP,
 - při opakovaném (dvakrát a vícekrát) překročení rezervovaného příkonu v některém z PM vn Zákazníka,
 - z důvodu opakovaného prodlžení s úhradou faktur vystavených Distributorem, na které byl již Zákazník upozorněn písemně, a to i faktur vystavených na úhradu připojení nebo obnovení připojení Zákazníka k LDS dle smlouvy o připojení k LDS,
 - při nedodržení technických a bezpečnostních podmínek u zařízení v PM a porušování podmínek PLDS,
 - v případech poruch, jejichž následkem dochází k aktivaci působení vypínacího programu LDS.
- 13.3 Dojde-li k přerušení distribuce elektřiny Zákazníkovi z důvodu neoprávněného odběru podle odst. 13.2 VOP, je Distributor

oprávněn účtovat Zákazníkovi poplatek za opětovné připojení Zákazníka k LDS ve výši dle vyhlášky o připojení za každé PM.

14 Práva a povinnosti Zákazníka

- 14.1 Jako uživatel LDS se řídit PPLDS.
- 14.2 Řídit se pokyny operátorů řízení provozu LDS při provozu svých odběrných elektrických zařízení.
- 14.3 Dodržovat ostatní povinnosti Zákazníka stanovené §28 EZ.
- 14.4 Osobě oprávněné za Distributora ve věcech technických předávat informace o plánovaných pracích na odběrných elektrických zařízeních, která mají nebo mohou mít vliv na zapojení distribuční soustavy, k níž jsou připojena, a to nejméně týden před započátkem prací.
- 14.5 Poruchové stavy v LDS hlásit na dispečink jednotky Energetické služby, tel. 476 163 124, 476 163 051, 739 506 224.
- 14.6 Udržovat odběrné elektrické zařízení ve stavu, který odpovídá technickým normám a právním předpisům na úseku bezpečnosti práce a poskytovat technické údaje o něm Distributorovi.
- 14.7 Odebírat elektřinu zařízeními, která neovlivňují kvalitu elektřiny v LDS v neprospěch ostatních zákazníků.
- 14.8 Umožnit oprávněné osobě Distributora elektřiny přístup k měřicímu zařízení a ke svému odběrnému elektrickému zařízení za účelem kontroly jeho technického stavu a pro uplatnění práv a povinností Distributora vyplývajících z EZ a z těchto VOP.
- 14.9 Chránit své elektrospotřebiče u zvlášť citlivého zařízení odpovídajícími technickými prostředky (ochrana proti přepětí apod.) např. dle pokynů výrobce apod.
- 14.10 Odsouhlasit s Distributorem veškeré technické úpravy a změny, které hodlá realizovat na svém odběrném elektrickém zařízení.
- 14.11 Při změně parametrů elektřiny, stanovených prováděcím právním předpisem, zajistit na svůj náklad úpravu svých odběrných elektrických zařízení tak, aby vyhovovala těmto změnám.
- 14.12 Písemně, bez zbytečného odkladu, nahlásit Distributorovi zjištěnou závadu na měřicím zařízení.
- 14.13 Dodržovat vyhlášku MPO č. 242/2025 Sb., o dispečerském řízení elektrizační soustavy a o předávání údajů pro dispečerské řízení, a řídit se pokyny Distributora.
- 14.14 Vycházet vstříc oprávněným požadavkům Distributora při řízení provozu LDS.
- 14.15 Neprodleně písemně informovat Distributora o případném poškození nebo zajištění měřicího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci (porušení úředních plomb Distributora) a o zcizení měřicího zařízení.

Část C - Smlouva o dodávce

15 Předmět Smlouvy o dodávce

Předmětem Smlouvy o dodávce (tedy celým názvem „Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny“) je zajištění jak distribuce, tak i dodávky elektřiny Společností Zákazníkovi. Proto se na tuto smlouvu vztahují veškerá ustanovení v předchozí části B – Smlouva o distribuci, a k tomu také následující ustanovení týkající se samotné dodávky elektřiny.

- 15.1 Společnost se Smlouvou o dodávce zavazuje:
- a) k dodávce elektřiny základním zajištěním, případně vyšším způsobem zajištění dodávek elektřiny do OM Zákazníka v množství, čase, za podmínek dohodnutých ve Smlouvě o dodávce a ve Smlouvě o připojení pro příslušné OM Zákazníka, a v kvalitě podle vyhlášky č. 540/2005 Sb. a PPLDS;
 - b) zajistit dodávku elektřiny na úrovni vn do velikosti rezervovaného příkonu, specifikovaného Smlouvou o připojení, na úrovni nn do výše hodnoty jističe v PM rovněž specifikovaného Smlouvou o připojení (pro základní, případně pro vyšší zajištění dodávky elektřiny);
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku dle vyhlášky ERÚ č. 408/2015 Sb., §18, tj. režim přenesené odpovědnosti za odchylku v případě dodržení závazku Zákazníka, stanoveného bodem 15.2 b) VOP.
- 15.2 Zákazník se Smlouvou o dodávce zavazuje:
- a) odebírat elektřinu a sjednané služby a poskytovat Dodavateli sjednané spolupůsobení uvedené v těchto VOP a ve Smlouvě o dodávce;
 - b) po dobu účinnosti Smlouvy o dodávce neodebírat elektřinu od jiného smluvního dodavatele elektřiny pro předmětné OM;

- c) řádně a včas platit za všechna plnění poskytovaná Dodavatelem dle Smlouvy o dodávce.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s platným a účinným zněním PPLDS a EZ.

16 Dodací podmínky

- 16.1 Dodavatel bude elektřinu dodávat v napěťové hladině vn a/nebo nn, podle toho jak bude smluvně sjednáno ve Smlouvě o připojení.
- 16.2 Dodávky a odběry budou probíhat kontinuálně. Zdanitelné plnění se ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) považuje za uskutečněné dnem vystavení daňového dokladu.
- 16.3 Přechod práv a povinností k elektřině dodané ze strany Dodavatele a elektřině odebrané Zákazníkem, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, se uskuteční v PM uvedených ve Smlouvě o připojení.

Vzhledem ke skutečnosti, že Dodavatel přebírá veškerou odpovědnost za odchylku Zákazníka (dle bodu 15.1 c) VOP), není Dodavatelem požadován týdenní ani denní odběrový diagram.

Část D - Smlouva o energetických službách

17 Předmět Smlouvy o energetických službách

- 17.1 Dodavatel se zavazuje k dodávce energetických služeb (napájení elektrospotřebičů a vytápění prostorů v majetku Zákazníka nebo Zákazníkem pronajatých), dle specifikace uvedených v příslušných přílohách Smlouvy o energetických službách (příloha „Přehled vytápěných prostorů“ a příloha „Seznam užívaných elektrospotřebičů“, dále v této části VOP jen jako „přílohy“).
- 17.2 Zákazník se zavazuje odebírat energetické služby od Dodavatele, poskytovat Dodavateli sjednané spolupůsobení, a řádně a včas platit za všechna plnění poskytovaná Dodavatelem.

18 Roční vyrovnání plateb

- 18.1 Vzhledem ke skutečnosti, že platby za vytápění prostorů se odvíjejí od cen tepelné energie, bude po skončení kalendářního roku proveden jejich přepoččet podle skutečné ceny tepelné energie. Pokud se výsledné platby za vytápění, vypočtené z výsledné ceny tepelné energie, budou lišit od uhrazených plateb, bude provedeno finanční vyrovnání plateb za předcházející kalendářní rok, a to nejpozději do konce května následujícího roku. Splatnost faktury (dobropisu nebo vrubopisu) za finanční vyrovnání předcházejícího roku se řídí odstavcem 22.4 VOP.
- 18.2 Finanční vyrovnání plateb za vytápění prostorů nebude provedeno v případě, že rozdíl mezi uhrazenými ročními platbami a výslednými ročními platbami bude menší než $\pm 100,-$ Kč.

19 Práva a povinnosti Zákazníka

- 19.1 Zákazník je povinen:
- udržovat napájené elektrospotřebiče ve stavu, který odpovídá technickým normám a právním předpisům na úseku bezpečnosti práce a poskytovat technické údaje o nich Dodavateli;
 - neprodleně písemně informovat Dodavatele o změnách údajů obsažených v této smlouvě a jejich přílohách, zejména pak o změně v počtu a druhu napájených elektrospotřebičů a jejich časového využití;
 - umožnit oprávněné osobě Dodavatele přístup do vytápěných prostorů a ke svým elektrospotřebičům za účelem jejich kontroly, kontroly časového využití používaných elektrospotřebičů, dodržování technických podmínek provozování a užívání elektrospotřebičů a pro uplatnění dalších práv a povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy;
 - dodržovat smluvené platební podmínky;
 - používat napájené spotřebiče dle příslušných legislativních a technických předpisů a zajistit, aby jím používané elektrospotřebiče zpětně neovlivňovaly kvalitu napájení elektrospotřebičů jiných odběratelů.
 - uhradit Dodavateli měřením stanovené množství energetických služeb dle odst. 20.5 VOP.
- 19.2 Zákazník je oprávněn být Dodavatelem informován o plánovaném přerušení nebo omezení napájení elektrospotřebičů a vytápění

prostorů z provozních důvodů s výjimkou havarijních stavů, které řeší obě smluvní strany dohodou.

20 Práva a povinnosti Dodavatele

- 20.1 Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku napájení elektrospotřebičů nebo vytápění v níže uvedených případech:
- při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - v případech způsobených vyšší mocí, při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - jestliže mu Zákazník neumožní přístup k elektrospotřebičům, do vytápěných prostorů a jejich kontrolu;
 - při provádění plánovaných oprav, rekonstrukcí, údržby a revizí zařízení pro napájení elektrospotřebičů, vytápění;
 - při vzniku a odstraňování poruch na zařízení pro napájení elektrospotřebičů, vytápění;
 - používá-li odběratel elektrospotřebiče ohrožující život, zdraví nebo majetek osob;
 - používá-li odběratel elektrospotřebiče, které ovlivňují kvalitu napájení v neprospěch ostatních odběratelů, a odběratel tyto spotřebiče nevybavil dostupnými technickými prostředky k omezení těchto vlivů;
 - z důvodu prodlení s úhradou faktur vystavených dodavatelem na odběratele.
- 20.2 Dodavatel má právo kdykoliv provést prohlídku a kontrolu napájených elektrospotřebičů, vytápěných prostorů, za účelem zjištění, zda Zákazník dodržuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy o energetických službách a z těchto VOP.
- 20.3 Dojde-li k přerušení napájení elektrospotřebičů z důvodů na straně Zákazníka, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi poplatek za obnovení napájení elektrospotřebičů ve výši 1.500,- Kč za každé napájené místo.
- 20.4 Instalace měřidla pro vytápění prostorů nebo napájení elektrospotřebičů zakládá právo a povinnost Dodavatele na účtování dodaných, resp. odebraných energetických služeb dle tohoto měření od prvního kalendářního dne měsíce, následujícího po měsíci instalace tohoto měřidla.

Společná část

21 Ceny

21.1 Smlouva o distribuci:

Ceny za distribuční a ostatní služby, spojené s distribucí elektřiny v základním zajištění dodávky elektřiny jsou cenami úředně stanovenými ceníkem ERÚ. Jejich výše pro příslušný rok je rovněž uvedena v ceníku energií.

Ceny za distribuční a ostatní služby, spojené s distribucí elektřiny ve vyšším zajištění dodávky elektřiny, se stanovují takto:

- Měsíční cena za roční rezervovanou kapacitu pro vyšší zajištění dodávky elektřiny na úrovni vn bude vypočtena jako 20% měsíční ceny za roční rezervovanou kapacitu pro základní způsob zapojení v Kč/MW dle aktuálního ceníku ERÚ, a vynásobena sjednanou hodnotou roční rezervované kapacity pro vyšší zajištění dodávky elektřiny;
- Cena za vyšší způsob zajištění dodávek elektřiny na úrovni nn bude vypočtena jako 40% stálé měsíční platby za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe dle aktuálního ceníku ERÚ, ceny ČEZ Distribuce, a.s.

21.2 Smlouva o dodávce:

Cena silové elektřiny za dodávku elektřiny je cenou smluvní a její aktuální výše je uvedena v ceníku energií.

21.3 Smlouva o energetických službách:

- Výše měsíčních plateb Zákazníka za napájení elektrospotřebičů a vytápění prostorů se odvíjí od jednotkových cen elektřiny a tepla uvedených v ceníku energií. V průběhu vyjednávání Smlouvy o dodávce energetických služeb, nebo v případě úpravy ceníku energií, zašle Dodavatel Zákazníkovi na základě jeho případné žádosti emailem výpočet výše měsíčních plateb.
- Kdykoliv dojde k úpravě seznamu užívaných elektrospotřebičů nebo přehledu vytápěných prostorů, provede Dodavatel ve spolupráci se Zákazníkem úpravu příslušných příloh Smlouvy o energetických službách. Zákazník se přitom zavazuje k aktivní součinnosti tak, aby takto upravené přílohy mohly být použity

Dodavatelem ke stanovení nové výše měsíčních plateb nejpozději do jednoho měsíce od počátku jejich účinnosti.

- Pokud úprava těchto příloh bude vzájemně odsouhlasena později než do jednoho měsíce od počátku jejich účinnosti, vyhrazuje si Dodavatel právo fakturovat Zákazníkovi předpokládanou novou výši měsíčních plateb již od počátku jejich účinnosti, a Zákazník se zavazuje ji Dodavateli hradit. Pokud se konečná výše měsíčních plateb (odpovídající upraveným přílohám) bude od této předpokládané výše lišit, provede Dodavatel finanční vyrovnání takto vzniklého rozdílu, a to nejpozději do jednoho měsíce od vzájemného odsouhlasení upravených příloh a od podpisu příslušného dodatku ke Smlouvě o energetických službách.
- 21.4 Společnost upravuje ceník energií zpravidla pro následující kalendářní rok, ale má právo na jeho úpravu i v průběhu kalendářního roku. Ceník energií zveřejní Společnost na internetových stránkách:
<https://www.orlenunipetrolrpa.cz/CS/sluzby-areal/chempark-zaluzi/prodeje-energi-v-ramci-chemparku/Stranky/default.aspx>.
vždy nejpozději do 10 kalendářních dní od data počátku jeho účinnosti. Společnost ke stejnému datu upozorní Zákazníka na zveřejnění tohoto nového ceníku energií na emailovou adresu kontaktní osoby Zákazníka pro smluvní záležitosti, uvedenou ve Smlouvě. V případě nesouhlasu s cenou má Zákazník právo do 30 kalendářních dnů od zveřejnění ceníku energií od Smlouvy odstoupit. V tom případě bude postupováno podle článku 32 VOP.
- 21.5 Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy dle odst. 21.4 VOP, bude fakturace prováděna dle nového ceníku energií za období od začátku jeho účinnosti. Do data zániku Smlouvy má tedy Zákazník v případě odstoupení povinnost hradit cenu dle nového ceníku energií, bez nároku na vyrovnání oproti výši plateb za předchozí období.
- 21.6 Při změně ceníku energií v průběhu fakturačního období se fakturovaný odběr rozpočítává v poměru dní fakturovaných za staré a nové ceny.

22 Platební podmínky a fakturace

- 22.1 Platební styk mezi Společností a Zákazníkem se uskutečňuje v tuzemské měně bezhotovostně na adresu bankovního spojení uvedeného na daňovém dokladu (faktuře).
- 22.2 Fakturace bude prováděna jedenkrát měsíčně. Faktura bude obsahovat odpovídající výši DPH a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH), a bude plnit funkci účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Podklady pro fakturační vyhodnocení budou přílohou faktury. Zdanitelné plnění se ve smyslu § 21 zákona č. 235/2004 Sb., považuje za uskutečněné posledním dnem kalendářního měsíce nebo dnem vystavení daňového dokladu.
- 22.3 Faktura bude vystavena nejpozději do desátého (10.) pracovního dne následujícího po dni uskutečnění zdanitelného plnění, a nejpozději třetí (3.) pracovní den po vystavení bude poskytnuta Zákazníkovi následujícími možnými způsoby:
- a) Buď zasláním poštou na korespondenční adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, přičemž za den doručení bude považován 3. pracovní den následující po dni odeslání faktury;
 - b) Nebo zasláním emailem ve formátu pdf na fakturační emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě,
 - c) Nebo můžou být faktury vystavovány v elektronické podobě, v souladu s §26, §29, §34 zákona č. 235/2004 Sb., v aktuálním znění, ve formátu pdf a umístěny na fakturačním portálu Společnosti <https://fakturace.unipetrol.cz/> (dále jen „fakturační portál“), na který bude Zákazníkovi umožněn přístup pomocí přístupového jména a hesla, které bude doručeno Zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, na kontakt ve věcech smluvních. Za den doručení bude v tomto případě považován den zaslání notifikace o vystavení faktury Zákazníkovi.

Způsob poskytování faktur Zákazníkovi bude stanoven ve Smlouvě. Notifikace o vystavení veškerých daňových dokladů na fakturačním portálu budou zasílány na fakturační email Zákazníka uvedený ve Smlouvě.

V případě změny fakturačního emailu je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Společnosti emailem na

elektronickou adresu Společnosti uvedenou ve Smlouvě, na kontakt ve věcech smluvních.

Zákazník zodpovídá za správnost a aktuálnost uvedeného fakturačního emailu a za průběžné vyzvedávání elektronických daňových dokladů, které mu budou doručeny prostřednictvím fakturačního portálu Společnosti.

V případě nestandardní situace (např. dočasná nefunkčnost portálu) bude faktura zaslána Zákazníkovi elektronicky přímo na jeho fakturační email.

- 22.4 Zákazník se zavazuje uhradit fakturu, obsahující stanovené údaje, do dvaceti jedna (21) kalendářních dnů od data jejího vystavení. Tato povinnost je splněna dnem připsání fakturované částky na účet Společnosti uvedený na faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu nebo volna, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.
- 22.5 Případné námitky Zákazníka proti vyúčtování neopravňují Zákazníka k nezaplacení faktur. Námitky řeší Společnost bez zbytečných odkladů, a to nejpozději do 30 dnů od podání námitek. Prokáží-li se námitky jako oprávněné, provede Společnost bezodkladně správné vyúčtování a vrácení příslušné částky dobropisem nebo vystaví vrubopis ve výši rozdílu mezi původní fakturou a finanční hodnotou dodané/odebrané elektřiny a sdružených služeb. Splatnost vrubopisu příp. dobropisu je dvacet jedna (21) dní ode dne jeho vystavení.
- 22.6 Při prodlení Zákazníka s placením peněžitého závazku je Společnost oprávněna vyúčtovat Zákazníkovi úrok z prodlení. Úroková míra pro výpočet úroků z prodlení se sjednává ve výši dle platných právních předpisů ke dni prodlení.
- 22.7 V případě opakovaného prodlení s úhradou faktur může Společnost požadovat plnění peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy formou záloh ve výši 100% předpokládaného měsíčního peněžitého závazku, stanoveného na základě předcházejících odběrů. Zálohová faktura bude Zákazníkovi poskytnuta způsobem dle odst. 22.3 VOP, a to do desátého (10.) kalendářního dne předcházejícího měsíce. Termín splatnosti zálohové faktury je dohodnut na první (1.) kalendářní den měsíce, v němž bude dodávka uskutečněna. Požadavek na zálohové placení je Zákazník povinen přijmout.
- 22.8 Bude-li Zákazník v prodlení s platbou jakýchkoli splatných faktur vystavených Společností, je Společnost oprávněna zastavit úhrady svých případných závazků vůči Zákazníkovi a provést jednostranný zápočet plateb, bez nároku Zákazníka na úhradu úroků z prodlení.
- 22.9 Bankovní poplatky Zákazníka, včetně nákladů a poplatků všech korespondenčních bank Zákazníka, spojené s doručením platby ve prospěch Společnosti, hradí Zákazník. V případě, že vinou Zákazníka bude úhrada provedena na jiný bankovní účet, než je uveden na faktuře a z tohoto důvodu vzniknou Společnosti dodatečné náklady, budou tyto náklady přednostně uhrazeny z připsané částky. Zbývající částka bude považována za nesplacenou část původní pohledávky.
- 22.10 Společnost prohlašuje, že její bankovní účet uvedený na faktuře je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu se zákonem o DPH. Společnost prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není vůči ní správcem daně vydáno rozhodnutí o tom, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, že takové řízení není vůči ní zahájeno ani vedeno a že u ní nejsou dány podmínky pro zahájení takového řízení. V případě, že se Společnost stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, souhlasí Společnost s tím, že Zákazník bude hradit část faktur Společnosti odpovídající výši DPH přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; základ daně bude uhrazen na účet Společnosti.

23 Reklama

- 23.1 Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci, mají Zákazník i Společnost nárok na vyrovnání nesprávně vyfakturovaných částek. Zákazník uplatní reklamaci písemnou formou a to nejpozději do tří (3) měsíců po obdržení faktury.
- 23.2 Náležitosti reklamací:
- reklamovaná faktura,
 - důvod reklamací,
 - podpis a razítko zástupce Zákazníka.

- 23.3 Společnost reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela.
- 23.4 Reklamace nemá odkladný účinek na den splatnosti reklamované faktury a její zaplacení.

24 Neoprávněné odběry, sankce a náhrada škod

24.1 Smlouva o distribuci a smlouva o dodávce:

- Neoprávněným odběrem elektřiny je odběr podle § 51 odst. 1 EZ a dále přenechá-li Zákazník elektřinu bez souhlasu Společnosti dalším zákazníkům, nebo odebírá-li Zákazník elektřinu ze zařízení Společnosti v místě, na které nemá se Společností uzavřenou Smlouvu o distribuci nebo Smlouvu o dodávce.
- Výše náhrady škody, k úhradě Společnosti Zákazníkem za neoprávněně odebranou elektřinu, se stanoví podle §16 až §19 vyhlášky č. 359/2020 Sb.
- Za překročení rezervované kapacity nebo rezervovaného příkonu bude Společností uplatňována sankce dle ceníku ERÚ (tento odstavec se týká pouze Smlouvy o distribuci vn).
- Za neoprávněný odběr zaplatí Zákazník Společnosti smluvní pokutu ve výši 30% finanční hodnoty neoprávněného odběru.

24.2 Smlouva o energetických službách:

- Neoprávněným odběrem je odběr bez souhlasu Společnosti nebo odběr uskutečňovaný v rozporu s uzavřenou Smlouvou o energetických službách, anebo odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti.
- Výpočet denního množství neoprávněného odběru:
 - a) denní množství neoprávněně odebrané služby vytápění se stanoví stejným způsobem, jako odběr oprávněný;
 - b) denní množství neoprávněně odebrané služby napájení elektrospotřebičů se s přihlédnutím k vyhlášce č. 359/2020 Sb., §16 stanoví tak, že se výše příkonu neoprávněně užívaného elektrospotřebiče vynásobí dobou využití 24 hodin.
- Celkové množství neoprávněně odebraných energetických služeb se stanoví vynásobením denního neoprávněného odběru dle odst. 19.2 VOP s počtem dnů, po které neoprávněný odběr trval.
- V případě, že nebude možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru, bude období neoprávněného odběru uvažováno od data poslední kontroly dané stavby a místnosti, nebo od data účinnosti poslední změny příslušné přílohy Smlouvy o energetických službách pro danou stavbu a místnost (kratší z těchto dvou variant), maximálně však 36 měsíců.
- Výše úhrady Zákazníka Společnosti za neoprávněný odběr energetických služeb se stanoví jako jejich finanční hodnota (na základě jejich celkového množství), a v případě užívání elektrospotřebičů neuvedených v příslušné technické příloze Smlouvy o energetických službách navíc s připočtením částky 3.000,- Kč za každý neoznamovaný elektrospotřebič (tato částka reprezentuje nutné náklady Společnosti vzniklé v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru, s jeho ukončením případně jeho zahrnutím do Smlouvy o službách, s kontrolou technika na místě, apod.).

24.3 Úhrada finanční hodnoty neoprávněného odběru nezbuje Zákazníka povinností uhradit případné škody způsobené Společností tímto neoprávněným odběrem.

24.4 Smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit vedle škod způsobených Společností neoprávněným odběrem.

24.5 Pokud některá ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy, zůstává již vzniklé právo Společnosti na zaplacení smluvní pokuty zachováno.

24.6 Závazek uhradit finanční hodnotu neoprávněného odběru nevzniká, pokud porušení povinností některé ze smluvních stran bylo důsledkem působení okolností vylučující odpovědnost.

25 Odpovědnost za škody

25.1 Společnost neodpovídá za škody na odběrném zřízení Zákazníka, které není chráněno před vlivy distribuční soustavy v souladu s technickými normami a při nezajištění ochrany elektrospotřebičů Zákazníka dle odst. 14.9 a bodu 19.1 e) VOP.

25.2 Smluvní strana, která poruší kteroukoli povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy způsobila.

25.3 Smluvní strana, která se dopustila porušení povinnosti ze Smlouvy, není povinna nahradit druhé smluvní straně škodu tím způsobenou, pokud prokáže, že takové porušení povinnosti bylo důsledkem působení okolností vylučující odpovědnost. Povinnost k náhradě škody dále nevzniká v případech stanovených EZ.

25.4 Smluvní strany se dále výslovně zavazují, že pokud dojde k porušení kterékoli povinnosti ze Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran a v důsledku takového porušení povinnosti vznikne druhé smluvní straně nebo oběma smluvním stranám škoda, využijí veškerého úsilí a prostředků ke smírnému mimosoudnímu řešení náhrady škody.

25.5 Pokud některá ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy, zůstává právo na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti ze Smlouvy zachováno.

25.6 Výše škody vzniklé Společnosti neoprávněným odběrem bude vypočtena vynásobením neoprávněně odebrané energetické služby cenou této služby, platnou v době uskutečnění neoprávněného odběru (toto se vztahuje pouze na Smlouvu o energetických službách).

25.7 Neplnění dodávek dle bodů 13.2 b), c), odst. 20.1, a článku 32 VOP není porušením Smlouvy a Společnost nenesie odpovědnost za případné tím způsobené škody.

25.8 Smluvní strany vzájemně prohlašují, že uzavřely dostatečné pojištění majetku, především pro případ exploze nebo požáru, a pojištění odpovědnosti. V případě potřeby je každá ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně předložení dokladu o pojištění, a druhá smluvní strana je povinna požadavku vyhovět.

26 Vyšší moc

26.1 Povinná smluvní strana není odpovědná za nesplnění závazku ze Smlouvy, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a bránila jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze nebo není možné rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat, a dále, že v době vzniku závazku tuto překážku nemohla reálně předvídat (dále jen „vyšší moc“). Odpovědnost za splnění závazku však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

26.2 Za vyšší moc se pro účely Smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména:

- a) přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo
- b) teroristické útoky, války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo
- c) rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy nebo
- d) havárie, výbuchy nebo jiné poškození výrobního zařízení nebo zařízení LDS nebo přerušení provozu nadřazené distribuční soustavy či rozpadu přenosové soustavy.

26.3 Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svoji povinnost ze Smlouvy, a to v důsledku nastalé události vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění.

26.4 Neplnění z důvodu zásahu vyšší moci apod. Pro kterékoli období, ve kterém bude Společnost zproštěna povinností plnění svých závazků, vyplývajících ze Smlouvy, z důvodu zásahu vyšší moci, včetně všech okolností stanovených EZ, platí následující ustanovení:

- a) Společnost vynaloží veškeré úsilí na co nejrychlejší obnovení dodávek elektřiny Zákazníkovi dle priorit provozování LDS,
- b) v případě omezování dodávek elektřiny se Společnost zavazuje usilovat o zajištění rovnoměrného omezení dodávek u všech zákazníků a Zákazník se zavazuje toto rovnoměrné omezení dodávek respektovat

27 Ochrana informací

27.1 Ochrana osobních údajů

- a) Smluvní strany pro účely plnění Smlouvy si navzájem, v případě potřeby a v nezbytném rozsahu, zpřístupní určité kategorie osobních údajů svých zaměstnanců, zejména identifikační a kontaktní údaje, za účelem realizace předmětu Smlouvy. Každá ze smluvních stran bude jí zpřístupněné osobní údaje na základě Smlouvy zpracovávat jako samostatný správce pouze pro účely plnění Smlouvy a pouze po dobu nezbytně nutnou pro realizaci předmětu Smlouvy, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v souladu s nimi.
- b) Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dalšími platnými právními předpisy.
- c) V případě, kdy jedna smluvní strana bude v rámci plnění předmětu Smlouvy provádět pro druhou smluvní stranu zpracování osobních údajů v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení, jsou smluvní strany povinny uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 Nařízení, která bude upravovat, nad rámec Smlouvy, další pravidla ochrany a zpracování předmětných informací.
- d) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o zpřístupněných osobních údajích a zavázat povinností mlčenlivosti ve vztahu ke zpřístupněným osobním údajům všechny své zaměstnance, jakož i všechny spolupracující osoby, není-li jim povinnost mlčenlivosti již uložena zákonem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na osobní údaje, které je smluvní strana povinna poskytnout třetím osobám dle zákona či na základě soudního či správního rozhodnutí, či na zpřístupnění osobních údajů pro určení, výkon či obhajobu právních nároků smluvní strany, zejm. v soudním řízení.
- e) Smluvní strany se zavazují, že při práci s osobními údaji zohlední povahu těchto osobních údajů a zabezpečí je vždy před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním či neoprávněným zpřístupněním. V tomto ohledu se smluvní strany zavazují zejména posoudit rizika konkrétního nakládání s osobními údaji a zavést taková technická a organizační opatření, která odpovídají danému riziku, které představuje zpracování osobních údajů, a povaze osobních údajů, které mají být chráněny.
- f) Zákazník se zavazuje, že zpřístupní osobní údaje pouze omezenému okruhu zaměstnanců nezbytných pro realizaci předmětu Smlouvy, aby bylo co nejvíce omezeno riziko porušení zabezpečení zpřístupněných osobních údajů.
- g) Informační povinnost vůči svým zaměstnancům, kteří vykonávají činnosti v rámci realizace předmětu Smlouvy a jejichž osobní údaje mohou být zpřístupněny dle čl. 30 VOP, plní každá smluvní strana samostatně.
- h) V případě rozporů mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními smlouvy o zpracování osobních údajů, mají ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů přednost.

27.2 Ochrana obchodního tajemství

- a) Smluvní strany se zavazují vzájemně předané informace včetně informací, které získaly jiným způsobem během vzájemné spolupráce v souvislosti s plněním Smlouvy (v jakékoliv podobě, tj. především ústní, písemné nebo elektronické) a jež mají charakter obchodního tajemství a vztahují se, souvisí nebo jsou ve vlastnictví jedné z nich, zachovat v mlčenlivosti, tj. nesdělít, nezveřejnit a neumožnit k nim přístup neoprávněným osobám a používat je pouze v souladu s účelem uzavření Smlouvy a plnění Smlouvy. Obchodním tajemstvím se rozumí informace, tak jak jsou definovány v ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tj. konkurenčně významné, určitelné a ocenitelné technické, technologické a organizační informace nebo jiné informace ekonomické hodnoty, které jsou zachovávány v mlčenlivosti a jež nejsou jako celek nebo jako jejich přesná sestava a souhrn

jejich částí obecně známy nebo běžně přístupné osobám v kruzích, které se běžně tímto druhem informací zabývají.

- b) Povinnost zachovávat o těchto informacích mlčenlivost se nevztahuje na informace, které:
 - v době sdělení přijímající smluvní straně nebo později byly veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jiným způsobem, než porušením uvedených povinností přijímající smluvní strany;
 - přijímající smluvní strana znala prokazatelně dříve, než jí byly sděleny, a nezískala je pod příslibem zachování mlčenlivosti;
 - přijímající smluvní strana je prokazatelně získala dříve, než jí byly sděleny, od třetí strany (kromě případu, kdy došlo k jejich zveřejnění jménem poskytlující smluvní strany), která tak mohla právoplatně učinit, a která získala tyto informace od poskytlující smluvní strany; nebo
 - jsou na přijímající smluvní straně vyžádány orgány činnými v trestním řízení za účelem šetření podezření pro spáchání trestné činnosti, popř. dalšími orgány veřejné moci, vyplývající povinnost předat tyto informace z obecně závazných právních předpisů.
- c) Smluvní strany jsou povinny o těchto informacích zachovávat mlčenlivost po celou dobu trvání smluvního vztahu (Smlouvy) a dále i po jeho rozvázání, ukončení, uplynutí nebo jiném zrušení právních účinků takového vztahu, po dobu nejméně deseti let, není-li ujednáno jinak.
- d) V případě, kdy jedna ze smluvních stran bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti v souladu se Smlouvou třetí stranu, může jí předat či jinak zpřístupnit tyto informace a/nebo jejich část pouze s předchozím písemným souhlasem poskytlující smluvní strany, a to pouze za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně minimálně v rozsahu dle Smlouvy.
- e) V případě, že jedna ze smluvních stran má druhé smluvní straně předat informace mající charakter tajemství Společnosti (informace vytvořené předávající smluvní stranou a identifikované jakožto zvláště chráněný druh jejího obchodního tajemství (označení musí obsahovat vodoznak „TAJEMSTVÍ SPOLEČNOSTI“ včetně obchodní firmy předávající smluvní strany a identifikační číslo materiálu)), zavazuje se před předáním těchto informací uzavřít s přijímající smluvní stranou samostatnou smlouvu o předání tajemství Společnosti, která upravuje, nad rámec Smlouvy, další pravidla ochrany a zpracování předmětných informací. V případě rozporů mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními smlouvy o předání tajemství Společnosti, mají ustanovení smlouvy o předání tajemství Společnosti přednost.
- f) Pokud jakákoliv smluvní strana poruší své povinnosti v souvislosti s uchováním mlčenlivosti o těchto informacích, tak tato smluvní strana, která porušila své povinnosti, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany požadovat po druhé smluvní straně úhradu za vzniklé prokazatelné škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
- g) Přijímající smluvní strana po rozvázání, ukončení, uplynutí nebo jiném zrušení právních účinků smluvního vztahu (Smlouvy) a kdykoliv na žádost poskytlující smluvní strany neprodleně:
 - vrátí nebo zničí všechny informace mající charakter obchodního tajemství, které jí byly poskytlující smluvní stranou poskytnuty, v materiální podobě (zejména informace uložené na počítačových discích nebo jiných elektronických médiích) společně s kopiemi nebo výňatky z nich;
 - zničí všechny analýzy, kompilace, studie nebo jiné dokumenty, které připravila na základě informací předaných jí předávající smluvní stranou a které zohledňují obchodní tajemství předávající smluvní strany nebo se na těchto informacích, které jí byly sděleny podle Smlouvy, zakládají, s výjimkou případů, kdy právní předpisy, pravidla, nařízení nebo příslušné justiční, vládní, dozorčí a regulační orgány vyžadují, aby si přijímající smluvní strana tyto informace uchovala nebo případů, kdy jsou tyto informace součástí organizačních záznamů, které musí přijímající smluvní

strana uchovávat dle zákona nebo obecně v souladu s interní politikou pro uchovávání záznamů, popř. případů, kdy přijímající smluvní strana nadále potřebuje tyto informace za účelem plnění Smlouvy, přičemž v tomto případě podnikne přijímající smluvní strana náležitá opatření, aby o těchto informacích byla i nadále zachována mlčenlivost.

28 Spory a jejich řešení

- 28.1 Vznikne-li po dobu platnosti Smlouvy mezi smluvními stranami ve vztahu ke Smlouvě jakýkoli spor, zavazují se smluvní strany vynaložit veškeré úsilí urovnat jej smírnou cestou. Dále se zavazují postupovat tak, aby byl spor vzájemně objektivně vysvětlen, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 28.2 Mimosoudním orgánem pro řešení sporů ERÚ. V ostatních případech může kterákoli smluvní strana podat návrh na zahájení řízení o vyřešení sporu k příslušnému soudu. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených Smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u obecného soudu, místně příslušnému k sídlu Společnosti.

29 Ostatní ujednání

- 29.1 Smluvní strany se zavazují, že nepostoupí nebo nepřevědou práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy (jakož i Smlouvu samotnou) bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 29.2 Smluvní strany se dále zavazují, že se budou včas a v dostatečném rozsahu informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na Smlouvu, na plnění jejich povinností ze Smlouvy, nebo které s právním vztahem Smlouvou založeným jakkoli souvisí.
- 29.3 Zákazník potvrzuje, že jeho odběrné elektrické zařízení splňuje příslušné předpisy, zejména z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví.
- 29.4 Smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně písemně informovat o změnách údajů obsažených ve Smlouvě a jejích přílohách;
- 29.5 Pokud se stane některé z ustanovení Smlouvy z jakéhokoli důvodu neplatné nebo neúčinné, zůstává platnost a účinnost ostatních ustanovení zachována a smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradit ustanovením, které mu bude svým obsahem nejbližší a tak, aby byl v maximální míře dosažen účel, zamýšlený neplatným ustanovením.
- 29.6 Smluvní strany se dohodly, že úpravy příloh Smlouvy není nutno řešit dodatkem ke Smlouvě, ale postačí vzájemné podpisy autorizovaných osob na takto upravených přílohách Smlouvy.
- 29.7 Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 630 zákona 89/2012 Sb. (dále jen občanský zákoník) sjednávají prodloužení promlčecí lhůty veškerých práv vzniklých ze Smlouvy na délku čtyř (4) let od okamžiku, kdy začne tato lhůta běžet, a že prodloužení promlčecí lhůty se vztahuje i na práva vzniklá odstoupením od Smlouvy. Ujednání o prodloužení promlčecí lhůty práv Společnosti nelze oddělit od ujednání o prodloužení promlčecí lhůty práv Zákazníka.
- 29.8 Dále pro Smlouvu o připojení, o distribuci a o dodávce:
- a) Zákazník prohlašuje, že jsou mu známa PPLDS platná ke dni podpisu jakékoliv z těchto Smluv.
 - b) Zákazník se zavazuje na své náklady provozovat ochranná zařízení na hranici vlastnictví a provádět jejich nastavení a přenos informací o jejich působení dle dispozic provozovatele LDS v souladu s požadavky na chránění zařízení LDS. Dále se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům provozovatele LDS přístup k ochranným zařízením, popř. jim umožnit ověření shody předepsaných hodnot nastavení ochrany se skutečností.
 - c) Společnost prohlašuje, že je držitelem licence na výrobu elektřiny, licence na distribuci elektřiny a licence na obchod elektřinou, vydaných Energetickým regulačním úřadem.

30 Komunikace

- 30.1 Veškerá oznámení, jiná sdělení a veškerá korespondence, požadovaná nebo povolená Smlouvou (rovněž veškeré návrhy dohod, dohody, výzvy, vzájemné informace, žádosti a podobně), bude předkládána v písemné formě a bude se považovat za doručenu:

- osobním doručením dané osobě proti podpisu;
- okamžikem, kdy odesílatel obdržel elektronické potvrzení o přenosu, pokud byla zaslána faxem nebo elektronickou poštou;
- doručením, pokud byla zaslána poštou nebo kurýrem; u doručování poštou platí, že bylo doručeno třetí (3.) den po odeslání;

Kontakty smluvních stran pro výše zmíněné a jiné účely obsahuje Smlouva.

- 30.2 Informace o přerušení dodávek (poruchy, havárie) je možné oznámit telefonicky na dispečink jednotky Energetické služby, kontakt uveden v odst. 8.9 VOP.
- 30.3 Každé oznámení nebo jiné sdělení, jež bude doručeno osobně nebo poštou výše popsáním způsobem, bude pro všechny účely považováno za správně předané, zaslání, odeslání, přijaté nebo doručené ke dni, kdy oznámení bylo doručeno adresátovi (se zpáteční potvrzenkou, potvrzením o doručení, místopřísežným prohlášením doručovatele), anebo se oznámení považuje za doručené v takovém okamžiku, kdy je doručení adresátem odmítnuto. Odstavec 32.3 VOP není tímto odstavcem dotčen.

31 Platnost a účinnost Smlouvy

- 31.1 Počátkem platnosti Smlouvy je datum jejího podepsání oběma smluvními stranami. Dobu účinnosti stanoví Smlouva.
- 31.2 Smlouva může být, s výjimkou jednostranného ukončení dle článku 32 VOP a případů stanovených právním předpisem, ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Návrh dohody nebo výpovědi musí mít písemnou formu a musí být druhé smluvní straně zaslán doporučenou poštou. Délku výpovědní lhůty (pokud je sjednána) stanoví Smlouva, a případná výpověď začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pokud je ukončení Smlouvy způsobeno ukončením činnosti Zákazníka spojené s realizací dané Smlouvy, je Společnost povinna na dohodu o ukončení Smlouvy k datu ukončení činnosti Zákazníka přistoupit.
- 31.3 Ztratí-li jedna ze smluvních stran oprávnění k činnosti, prostřednictvím které dochází k realizaci této smlouvy, je povinna toto neprodleně sdělit druhé smluvní straně. Smluvní vztah pak zaniká dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně, nejpozději však okamžikem, kdy dojde k zániku daného oprávnění k výkonu činnosti. Smluvní strana, která ztratila oprávnění k činnosti, prostřednictvím které dochází k realizaci této smlouvy, je v takovém případě odpovědná za škodu způsobenou zánikem závazků založených touto smlouvou.
- 31.4 Ukončí-li Zákazník svou činnost a neprovede právní akt dle odst. 31.2 VOP, bude mu účtována cena za realizaci předmětu Smlouvy až do doby řádného ukončení Smlouvy.

32 Odstoupení od Smlouvy

- 32.1 Kterákoli ze smluvních stran může kdykoli od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.
- 32.2 Podstatným porušením Smlouvy se rozumí především:
- a) prodloužení s úhradou splatných závazků o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů, ačkoliv byl Zákazník na takové prodloužení písemně upozorněn a vyzván k úhradě dlužné částky v dodatečné lhůtě pěti (5) kalendářních dnů, kdy ani po marném uplynutí dodatečné lhůty, počítané ode dne doručení písemné výzvy k úhradě odeslané Zákazníkovi, nedojde k nápravě;
 - b) neoprávněný odběr specifikovaný v článku 24 VOP, trvající déle než pět (5) dnů od doručení písemné výzvy Společnosti k jeho ukončení;
 - c) opakované překročení rezervovaného příkonu v PM vn Zákazníka (týká se pouze Smlouvy o dodávce v případě dodávky vn);
 - d) opakované porušení PPLDS ze strany Zákazníka ovlivňující provoz LDS (týká se pouze Smlouvy o dodávce);
 - e) neumožní-li Zákazník přístup k měřicím zařízením za účelem provedení jejich kontroly, odečtu, údržby nebo výměny a to ani po předchozím upozornění a neučiní-li Zákazník nápravu ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného upozornění o porušení Smlouvy.
- 32.3 Odstoupením podle odst. 32.1 VOP zaniká Smlouva ke dni, kdy bylo písemně vyhotovení odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Je-li datum doručení výzvy k úhradě, výzvy k nápravě, jakož i odstoupení sporné platí, že k účinnému doručení druhé smluvní straně došlo třetí (3.) pracovní den po odeslání.

- 32.4 Zákazník má také právo od Smlouvy odstoupit v případě nesouhlasu s cenou, viz odst. 21.4 VOP.
- 32.5 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě, že druhá smluvní strana podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“); insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na druhou smluvní stranu do 3 měsíců od zahájení insolvenčního řízení; insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany ve smyslu § 136 insolvenčního zákona; insolvenční soud zamítne insolvenční návrh pro nedostatek majetku druhé smluvní strany; insolvenční soud prohlásí konkurs na majetek druhé smluvní strany; nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení druhé smluvní strany (vyjma případů přeměn společnosti). Účinky odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce nastanou dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy do sféry dispozice druhé smluvní strany.
- 32.6 Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.
- 32.7 Ztratí-li jedna ze smluvních stran oprávnění k činnosti, prostřednictvím které dochází k realizaci Smlouvy, je povinna toto neprodleně sdělit druhé smluvní straně. Smluvní vztah pak zaniká dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně, nejpozději však okamžikem, kdy dojde k zániku daného oprávnění k výkonu činnosti. Smluvní strana, která ztratila oprávnění k činnosti, prostřednictvím které dochází k realizaci Smlouvy, je v takovém případě odpovědná za škodu způsobenou zánikem závazků založených Smlouvou.

33 Smluvní protikorupční doložka

- 33.1 Obě strany prohlašují, že v souvislosti s plněním Smlouvy vynaloží náležitou péči a budou dodržovat všechny právní předpisy, které jsou pro strany závazné, v oblasti předcházení korupci, vydané oprávněnými orgány v České republice a na území Evropské unie, jak přímo, tak i při jednání prostřednictvím dceřiných nebo provázaných hospodářských subjektů stran.
- 33.2 Každá strana navíc prohlašuje, že v souvislosti s plněním Smlouvy bude dodržovat všechny interní požadavky, které jsou pro strany závazné, ohledně standardů etického jednání, předcházení korupci, odpovídající zákonům o vyúčtování transakcí, nákladů a výdajů, střetu zájmů, dávání a přijímání darů a anonymním oznamování a vysvětlování pochybení, jak přímo, tak i při jednání prostřednictvím dceřiných nebo provázaných hospodářských subjektů stran.
- 33.3 Strany prohlašují, že v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy žádná strana ani žádný z jejích majitelů, podílníků, akcionářů, členů představenstva, ředitelů, zaměstnanců, subdodavatelů ani žádná jiná osoba, která jedná jejím jménem, subdodavatel, nenavrhuje, neslibovala, že udělá, ani neopravňovala a ani neudělá, nenavrhuje, neslibuje, že udělá, ani neopravňuje k provedení platby nebo jiné činnosti, která by mohla vést k finančnímu nebo jinému obohacení, ani jinému zisku přímo nebo nepřímo pro nikoho z níže uvedených:
- a) člena statutárního orgánu, ředitele, zaměstnance ani zástupce dané strany nebo jakéhokoli dceřiného nebo provázaného hospodářského subjektu stran,
 - b) státního úředníka chápaného jako fyzická osoba, která plní veřejnou funkci ve smyslu, který tento pojem má v právním systému země, kde dochází k plnění této smlouvy, nebo kde se nacházejí oficiální sídla stran nebo jakéhokoli dceřiného nebo provázaného hospodářského subjektu stran;
 - c) politickou stranu, člena politické strany ani uchazeči o pozici ve státním úřadě;
 - d) zástupce ani zprostředkovatele za zaplacení kterékoli z výše uvedených osob; ani také
 - e) žádnou jinou osobu nebo subjekt - za účelem získání jejich rozhodnutí, vlivu nebo činnosti, která může vést k jakémukoli nezákonnému upřednostnění nebo jakémukoli jinému nežádoucímu účelu, pokud tato činnost porušuje nebo by porušovala právní předpisy v oblasti předcházení korupci, které vydaly oprávněné orgány v České republice a na území Evropské unie, jak přímo, tak i při jednání prostřednictvím dceřiných nebo provázaných hospodářských subjektů stran.
- 33.4 Strany jsou povinny okamžitě se vzájemně informovat o každém případě porušení ustanovení tohoto článku. Na písemnou žádost

jedné strany druhá strana dodá informace a poskytne odpověď na odůvodněný dotaz druhé strany, který se bude týkat plnění této smlouvy podle ustanovení tohoto článku.

- 33.5 Za účelem řádného plnění výše uvedených povinností obě strany prohlašují, že během plnění Smlouvy zajistí každé osobě, která jedná v dobré víře, možnost anonymního oznámení pochybení prostřednictvím elektronické pošty Anonymního systému hlášení neetického jednání: securityreport@orlenunipetrol.cz.
- 33.6 V případech podezření z korupčního jednání, k němuž došlo v souvislosti nebo za účelem plnění Smlouvy jakýmkoli zástupci obou stran, si Dodavatel vyhrazuje právo provést protikorupční audit Zákazníka, aby prověřil(a), jestli Zákazník dodržuje ustanovení tohoto článku, především za účelem vysvětlení všech záležitostí týkajících se korupčního jednání.

34 Závěrečná ustanovení

- 34.1 Smlouva i její případné dodatky se vždy uzavírají ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení. Všechna vyhotovení budou smluvními stranami řádně podepsána a mají stejnou platnost a závaznost.
- 34.2 Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 34.3 Zákazník svým podpisem Smlouvy potvrzuje, že všechny přílohy obsažené ve Smlouvě a v těchto VOP jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a Smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
- 34.4 Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 34.5 Veškeré změny, úpravy nebo doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku ke Smlouvě a musí být podepsány k tomu pověřenými zástupci smluvních stran.
- 34.6 Jsou-li v těchto VOP a/nebo ve Smlouvě jmenovitě uvedeny odkazy na právní předpisy, jimiž se plnění podle těchto VOP a/nebo podle Smlouvy řídí, je vždy myšleno jejich platné znění. Bude-li některý z právních předpisů, jenž je v těchto VOP a/nebo ve Smlouvě uveden, v době platnosti těchto VOP a/nebo Smlouvy nahrazen jiným právním předpisem, budou se plnění podle těchto VOP a/nebo Smlouvy řídit tímto novým právním předpisem, pokud příslušná (zejména přechodná) ustanovení takového právního předpisu nestanoví jinak.
- 34.7 Ostatní vztahy mezi smluvními stranami v těchto VOP, ve Smlouvě a v jejich přílohách neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vyhlášek č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, č. 408/2015 Sb. o pravidlech trhu s elektřinou a PPLDS.
- 34.8 Pokud dojde ze strany Společnosti k jakémukoli úpravě těchto VOP, zveřejnění Společnost nové VOP nejpozději 30 dní před začátkem jejich platnosti.
- 34.9 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2026.